CMB 초고속 인터넷 서비스 주요내용 설명서

2015. 04.

CMB

Central Multi Broadcasting

목 차

1. 계약의 성립
2. 약정할인
3. 결합상품
4. 요금의 감면
5. 계약의 변경
6. 요금에 대한 이의신청
7. 일시정지 및 이용정지
8. 손해배상
9. 최저보장속도
10. 변경설치비
11. 약정기간 만료시 자동계약연장
12. 해지
13. 위약금부과

1. 계약의 성립

(이용신청) 서비스 이용을 원하는 고객은 회사가 정하는 양식의 신청서 및 구비서류를 이용신청시에 제출하여야 합니다. 단, 온라인(홈페이지,T/M)으로도 이용신청을 할 수 있습니다. 이용신청고객은 반드시 자신의 실명(법인의 경우 법인등기부등본상의 상호)으로 신청하여야 하며, 회사는 이용약관의 주요내용을 고지합니다. 이용신청고객이 미성년자 또는 한정치산자인 경우에는 법정대리인(부모,후견인 등)의 사전 동의를 받아 이용신청을 할 수 있습니다. 대리인의 신청인 경우 이용약관상에 고지된 구비서류를 이용신청시에 제출하여야 합니다. 이용고객은 T/M(Tele-Marketing)을 통하여 회사와 전화상으로 이루어지는 서비스 가입 신청 시에도 가입자 본인임을 충분히 확인할 수 있는 별도의 서류(본인 신분증 사본 등)와 [별표 제4호]의 구비서류를 회사 요구에 의하여 제출하여야 합니다.

(가입제한) 타인명의로 신청, 허위서류첨부, 요금체납, 신용불량 등의 경우에는 가입신청이 제한될 수 있습니다. 회사는 이용신청이 불 승낙 되거나 승낙을 제한하는 경우에는 이를 이용신청자에게 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편, SMS 등의 방법으로 즉시 통보합니다. 단, 이용고객에게 책임이 있는 사유로 통지할 수 없을 때에는 그러하지 아니합니다.

(계약기간) 이용계약은 이용고객의 이용신청에 대한 회사의 서비스 제공에 의하여 성립하며 이용기간은 1개월 이상으로 합니다.

(이용계약서 교부)회사는 이용신청을 승낙하는 때에는 이용고객에게 전화, 팩스. E-Mail, 방문, 우편, SMS 등의 방법으로 통지하며 고객 기본정보, 요금 납부정보, 신청 상품정보, 개인정보보호 관련정보, 고객 및 회사의 의무에 관한사항, 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항 등을 포함한 이용계약서를 교부합니다.

2. 약정할인

고객은 서비스 이용 계약 기간을 1년, 2년, 3년, 4년 약정하는 정기이용계약(이하 '정기계약'이라 함)을 신청 할 수 있습니다.

※ 단일상품 정기 계약 요금 할인(상품명 : CMB 초고속인터넷 상품)

구 분	내 용	비 고
정 의	이용고객이회사와 사전에 서비스 이용기간을 약정하고 서비스를 이용하는 경우 약정기간 동안 기본이용료 할인	단, i-세이브상품제외
대상 고객	회사와 1년, 2년 또는 3년, 4년의 정기 계약을 체결한 고객 (초고속 인터넷 서비스 가입 고객)	

※ 기본 이용료

i-스피드짱	15,000원
i-스피드광	18,000원
i-스피드마하	23,000원
i-스페셜	36,000원
전용회선	700,000원

※ 적용 할인율

대상서비스	1년 약정	2년 약정	3년 약정	4년 약정
i-스피드짱, i-스피드광, i-스피드마하, i-스페셜, 전용회선	5%	10%	20%	30%
※ 기본이용료 할인율은 무약정을 기준으로 합니다.				

※ i-스피드광 상품은 2015년 4월 14일 신고된 신규 상품이며, 기존 i-스피드광 상품은 i-스피드광플러스로 변경되었습니다. i-스피드광플러스 상품은 2015년 4월 14일부터 신규 / 전환 가입이 중단 됩니다.

3. 결합상품

※ 결합상품 요금 할인 (상품명 : CMBi-Pack)

내 용 (CMBi-Pack)	할인 대상 패키지 상품	세부 할인 내역	
		할인 대상 서비스 상품 요금	추가 할인율(%) 또는 할인액
동일 이용고객이 동일 설치 지역에서 인터넷과 인터넷전화 서비스에 대하여 동시에 사용한 것에 따른 요금 할인	초고속인터넷 상품 + 인터넷전화 상품	초고속인터넷 약정 계약 상품	10 %
		인터넷 전화 상품	설치비 40,000원 면제 기본료 1,000원 할인 (단,9,900원시내외정액요금제 제외)

※ 결합 할인**(CMBi-Pack)**상품 요금표는 회사의 지정된 홈페이지(http://www.cmb.co.kr)에 별도 게시합니다.
※ 패키지 중 1개 상품을 해지할 경우, 남은 잔여 상품은 단독상품 요금으로 환원됩니다.
※ 패키지를 약정 이내 해지 시는 추가 할인 받은 요금을 반환하셔야 합니다.
※ 패키지 할인의 인터넷전화 상품은 표준요금제, 이동전화할인요금제에 적용되며 인터넷전화 요금은 각 인터넷전화 서비스 이용약관에 적용 받습니다.(미래창조과학부 통신이용제도과에 신고된 요금 적용)
※ 단, i-세이브 상품은 제외 적용됩니다.

내 용 (CMBi-Pack)	할인 대상 패키지 상품	세부 할인 내역	
		할인 대상 서비스 상품 요금	추가 할인율(%) 또는 할인액
동일 이용고객이 동일 설치 지역에서 인터넷과 방송 서비스에 대하여 동시에 사용한 것에 따른 요금 할인	초고속인터넷 상품 + 방송 상품	초고속인터넷 약정 계약 상품	20 %
		아날로그방송, 알뜰방송 상품 디지털방송 약정 계약 상품	20 %

※ 결합 할인**(CMBi-Pack)**상품 요금표는 회사의 지정된 홈페이지(http://www.cmb.co.kr)에 별도 게시합니다.
※ 패키지 중 1개 상품을 해지할 경우, 남은 잔여 상품은 단독상품 요금으로 환원됩니다.
※ 패키지를 약정 이내 해지 시는 추가 할인 받은 요금을 반환하셔야 합니다.
※ 패키지 할인의 방송상품은 아날로그방송(가족형, 경제형, 고급형)상품과 알뜰방송(알뜰가족형, 알뜰경제형, 알뜰고급형), 디지털방송(베이직, 프리미엄) 약정 상품에 적용되며, 방송요금은 각 방송서비스 이용약관에 적용 받습니다.(방송법 제77조에 따라 인가 받은 요금 적용)
※ 단, i-세이브 상품은 제외 적용됩니다.

내 용 (CMBi-Pack)	할인 대상 패키지 상품	세부 할인 내역	
		할인 대상 서비스 상품 요금	추가 할인율(%) 또는 할인액
동일 이용고객이 동일 설치 지역에서 인터넷과 인터넷전화 서비스에 대하여 동시에 사용한 것에 따른 요금 할인	초고속인터넷 상품 + 방송 상품 + 인터넷전화 상품	초고속인터넷 약정 계약 상품	20 %
		아날로그방송 상품 디지털방송 약정 계약 상품	20 %
		인터넷 전화 상품	설치비 40,000원 면제 기본료 2,000원 할인 (단,9,900원시내외정액요금제 제외)

※ 결합 할인**(CMBi-Pack)**상품 요금표는 회사의 지정된 홈페이지(http://www.cmb.co.kr)에 별도 게시합니다.
※ 패키지 중 1개 상품을 해지할 경우, 남은 잔여 상품은 단독상품 요금으로 환원됩니다.
※ 패키지를 약정 이내 해지 시는 추가 할인 받은 요금을 반환하셔야 합니다.
※ 패키지 할인의 방송상품은 아날로그방송(가족형, 경제형, 고급형)상품과 디지털방송(베이직, 프리미엄)상품에 적용되며, 방송요금은 각방송서비스 이용약관에 적용 받습니다.(방송법 제77조에 따라 인가 받은 요금 적용) 또한 인터넷전화 상품은 표준요금제, 이동전화할인요금제에 적용되며 인터넷전화 요금은 각 인터넷전화 서비스 이용약관에 적용받습니다.(미래창조과학부 통신이용제도과에 신고된요금 적용)
※ 단, i-세이브 상품은 제외 적용됩니다.

※이용고객은 회사에 서비스 이용 약정기간 변경을 요청할 수 있으며, 계약기간 단축의 경우 정기 계약에 따른 추가 할인된 요금을 이용약관[별표 제3호]1항,2항을 참조하여 반환하여야 합니다.

※ 결합상품시 각 서비스별 위약금 개별 적용

※ 결합시 위약금산정공식

약정기간 할인율 = 총 할인 받은 금액 / 기본이용료

사용기간 할인율 = 해지 시점의 사용기간에 적용되는 총 할인 받은 금액 / 기본이용료

4. 요금의 감면

<table>
<tr><th>유형</th><th>구분</th><th>감면율</th><th>대상요금</th></tr>
<tr><td rowspan="6">사회복지감면</td><td>장애인 기타 관련</td><td>30 %</td><td rowspan="5">기본
이용료</td></tr>
<tr><td>국가 유공자</td><td>30 %</td></tr>
<tr><td>국민기초생활보장 관련</td><td>30 %</td></tr>
<tr><td>농어민 후계자</td><td>30 %</td></tr>
<tr><td>소년소녀 가장</td><td>100 %</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 1인 1회선에 한하여 감면 적용함
※ 복수 감면 대상일 경우 최고 감면율 대상 1항목만 적용함.</td></tr>
<tr><td>해지처리 지연 감면</td><td colspan="3">※ 사용자의 초고속인터넷 서비스 해지처리 약정일로부터 해지처리 일까지의 기간이 회사의 귀책사유로 지연된 경우에는 해당 기간 동안의 기본사용료 및 모뎀 임대료에 대하여 감면 적용합니다.</td></tr>
<tr><td>SLA 기준 –최저 속도 기준</td><td colspan="3">보상 금액 | 해당일 이용요금을 감면하되 월 4회 이상 감면을 받은 경우 위약금 없이 해약이 가능합니다.</td></tr>
<tr><td>가입설치비 감면</td><td colspan="3">※ 1년 이상 약정을 체결하거나 자동이체, E-Mail 고지서 신청 및 "개인정보활용동의서"를 동의한 경우 등 회사가 정하는 기준에 한하여 가입설치비를 면제할 수 있습니다.
※ 장애, 서비스 비제공 지역 이전 등 당사 귀책사유로 인해 해약 후, 2년 이내 재가입하는 고객 또는 해약 후 1개월 이내 재가입하는 경우 가입설치비를 면제할 수 있습니다.
※ 이용고객이 회사의 계열회사(홈페이지에 별도 공지)의 지역으로 이전할 경우 가입설치비를 면제하며, 이전설치비만 부과할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>기타 감면</td><td colspan="3">※ 서비스 이용의 중지가 1일 이상 계속될 경우 해당 일수만큼 기본 이용료 및 장비 임대료를 일 할 계산하여 감면합니다.</td></tr>
</table>

※ 할인 및 감면을 받고자 하는 이용고객은 할인 및 감면 대상임을 확인할 수 있는 증빙 서류를 우편, 팩스, 방문 등으로 제출하거나 공문으로 신청하여야 합니다.

※ 요금할인 및 감면 대상자는 자격이 변경된 경우에는 회사에 즉시 통보하여야 합니다.

5. 계약의 변경

이용고객이 계약사항 중 이용고객 또는 요금납입책임자의 상호, 성명, 주소, 전화번호의 변경 ,서비스 이용요금 납입방법의 변경 ,설치장소의 변경 ,장비임대차 계약의 변경, 감면 및 할인 대상 자격의 변경에 해당하는 사항을 변경하고자 할 경우 전화, 방문 또는 회사 홈페이지를 통해 변경신청을 하여야 합니다. 단, 이용고객이 미성년자, 한정치산자 등 인 경우에는 부모 등 법정대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다. 또한 이용고객의 부주의로 변경신고를 하지 않은 경우 발생하는 제반

6. 요금에 대한 이의신청

문제에 대한 책임은 이용고객에게 있습니다.

이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구 일로부터 6월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이의신청 접수 후10일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다. 부득이한 사유로 인하여 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수없는 경우에는 그 사유와 재 지정된 처리기한을 정하여 이를 이용고객

또는 그 대리인에게 통지합니다.

7. 일시정지 및 이용정지

※ "일시정지" 라 함은 이용고객의 개인적인 사정으로 일정기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것을 말합니다.
※ "이용정지" 라 함은 회사가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것을 말합니다.

(서비스 일시 정지)

1. 이용고객은 일정 기간 동안 서비스 제공을 정지하고자 할 경우에 사유 및 기간 등을 명시하여 일시 정지 희망일전까지 회사로 일시 정지 신청을 하여야 합니다.
2. 일시 정지 기간은 1회에 30일 범위 내에서 년 3회까지 신청가능하며, 1년 동안의 일시 정지 총일수는 90일을 초과할 수없습니다. 또한 이용고객은 1회 신청 후 1개월 이내에 일시 정지를 재신청할 수 없습니다. (단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙 서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외)
3. 이용고객이 일시 정지 중인 서비스를 재이용하고자 할 경우에는 회사에 재이용을 신청하여야 하며, 일시 정지 신청 기간만료 시까지 고객이 별도 연락이 없을 경우 서비스는 자동적으로 재개되고 정상 이용요금으로 부과 합니다.
4. 일시 정지 기간 동안의 서비스 이용료는 무료이므로 약정기간에 포함되지 않으며, 장비임대료는 정상적으로 부과함으로 약정기간에 포함됩니다. 단, 결합상품의 경우 일시 정지는 두 상품의 일시 정지를 원칙으로 하나, 한 서비스만 일시 정지하고 나머지 상품을 이용하고자 할 경우 약정 기간에서 제외되는 비결합 상품의 정상요금이 부과됩니다.

(서비스 이용 제한)

고객은 회사의 이용요금 등 청구에 대해 이용고객이 최초 청구에 의해 부과된 납기일 이후 2개월 이상 이용요금의 납부를 지체한 경우 회사는 해당 서비스 이용제한을 할 수 있습니다. 단, 이용제한을 할 경우에는 이용제한 7일전까지 해당고객에게 통지하며, 이용고객은 그 이용제한의 통지에 대하여 이의가 있을 경우 이의신청을 할 수 있습니다.

(서비스 이용 중단)

회사는 이용약관 제18조(서비스이용정지) 규정에 의거하여 정지 사유에 해당하여 서비스 이용을 정지하고자 하는경우에는 그 사유 및 정지기간 등을 명시하여 이용정지 7일전까지 이용고객 또는 대리인에게 통지하며, 이용정지 통지를 바은 이용고객은 이의신청을 할 수 있습니다.

8. 손해배상

(내용)

회사의 귀책사유로 이용고객이 계속해서 3시간 이상 연속적으로 전체서비스를 제공 받지 못하거나 월누적 장애시간이 24시간을 초과하여 고객이 손해를 입은 경우 발생한 손해에 대하여 배상책임이 있습니다.

(손해배상의 청구)

손해배상의 청구는 이용고객의 청구에 의하여 배상합니다. 손해배상 청구는 청구사유가 발생한 때로부터 1개월 이내에 해야 합니다.

(손해배상액의 기준)

① 배상시간은 서비스를 이용하지 못하는 경우, 이용고객이 그 사실을 회사에 통보하여 확인한 때(그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 때)로부터 연속하여 3시간 이상 서비스를 이용하지 못하거나 월별(매월 1일부터 말일 기준) 누적 장애 시간이 24시간을 초과하는 시간으로 합니다.
② 손해배상은 고객이 청구 받은 최근 3개월분(3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)요금의 1일 평균 이용요금을 24로 나눈시간당 평균액에 서비스 제공 중지시간을 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용고객과 협의하여 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다.
③ 1년 이상의 정기계약을 한 이용고객 이 계약기간 중에 해지할 경우, 회사는 이용고객에게 회사가 별도로 정하는 바에의하여 할인액반환금 및 위약금을 부과할 수 있습니다.
④ 이용고객에게 요금 등의 체납이 있는 경우, 회사는 이용고객에 대한 손해배상액에서 체납금액을 우선 공제 후, 잔여액을

이용고객에게 배상합니다.

(책임면제)

회사는 이용고객이 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.

1. 회사는 이용고객이 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 이용고객의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
3. 회사는 이용고객이 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 책임이 면제됩니다.
4. 회사는 이용고객 상호간 또는 이용고객과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
5. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 국가기간통신망의 이상으로 인하여 서비스를 제공할 수없는 경우에는 책임이 면제됩니다.
6. 약관의 적용은 이용고객에 한하며, 제3자로부터의 어떠한 배상, 클레임 등에 대하여 회사는 책임이 면제됩니다.

9. 최저보장속도

※ SLA 기준 - 최저 속도(하향) 기준

구분	i-세이브	i-스피드짱	i-스피드광	i-스마트	i-스피드	i-스피드광 플러스	i-스페셜	i-스피드 마하	i-스피드T	i-스피드W
최저 속도	1Mbps	10Mbps	30Mbps	1Mbps	10Mbps	10Mbps	20Mbps	50Mbps	5Mbps	50Mbps

※ 2015년 04월 14일 이전 i-스피드광 상품 가입자는 i-스피드광 플러스의 최저 속도 기준을 따릅니다.

(보상기준) 30분간 5회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달한 경우 보상. 단, 측정은 CMB가 공급 및 지정한 속도측정 프로그램을 사용하여야 합니다.

(보상금액)해당일 이용요금을 감면하되 월 4회 이상 감면을 받은 경우 위약금 없이 해약이 가능합니다.

10. 변경설치비

변경 설치비	**이용고객의 댁내 변경 시**	10,000원 / 회 (추가 설치도 댁내 변경으로 적용)
	이용고객의 주소 변경 시	20,000원 / 1회

※ 회사는 이용고객의 단말기 설치장소 이전 신청 시 설비에 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우, 설치장소가 위법건축물이거나 구내통신설비가 설치기준에 부적합한 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.

11. 약정기간 만료시 자동계약연장

회사는 정기 계약 만료시점 전까지 E-Mail 또는 우편, SMS 등의 방법으로 개별 고지하고 이용고객 동의 후 계약을 연장하며, 이용고객이 새로운 계약의 체결이나 해지 신청이 없는 경우, 계약은 1년 단위로 자동 연장됩니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인요금이 적용되며, 자동 연장 기간 중 해지 시 위약금은 부과하지 않습니다.

12. 해지

(해지방법) 이용고객이 이용계약을 해지 하고자 할 때에는 본인 또는 대리인이 직접 전화, 방문, 홈페이지, E-Mail, FAX 등의 방법을 통하여 해지 희망일전까지 신청해야하며, 해지 신청에 필요한 구비서류는 아래와 같습니다.

구 분	구비 서류		
	본인 내방 시	대리인 내방 시	
개인	가입신청서/본인신분증	가입신청서/명의인신분증/위임장 및 인감증명서/대리인신분증	
미성년자	가입신청서/본인신분증/법정대리인가입동의(서명날인)/법정대리인신분증/법정대리인입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등)	가입신청서/명의인신분증/법정대리인가입동의서(서명날인)/위임장/인감증명서 및 법정대리인입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등)/대리인 신분증	
※ 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 학생증 등 대면 확인 가능한 신분증(단, 구 운전면허증 제외) ※ 위임장 : 신청자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인의 위임장 ※ 대리인이 신청한 경우, 사업자가 명의인(대표자)에게 전화 또는 기타 방법으로 이용신청 위임 여부를 확인하면 위임장(또는 인감)면제 가능			

(해지 신청 접수 시)

① 해지 희망일로부터 서비스를 중단하고 해지처리하며, 요금은 익월 청구합니다.

② 이용고객은 해지 시점까지 사용한 요금 및 체납된 요금, 임대장비 미반납, 할인액반환금, 위약금 납부와 관계없이 해지를 할 수 있습니다. 단, 회사가 요금 완납 이전에 해지 처리를 했더라도 이용고객은 미납요금에 대해서 납입의 의무를 지며, 할인액반환금 면제 구비서류 등은 1개월 이내에 제출해야 합니다.

※ 회사는 이용고객이 계약해지 신청을 했으나 회사가 고의 또는 과실로 신청 접수를 누락하여 계약해지 처리를 하지 않고 계속적으로 요금을 부과하는 경우를 방지하기 위하여 신청접수 및 완료사실을 이용고객의 편의(요청)에 따라 SMS 또는 E-Mail 등의 수단으로 통보하여야 합니다. 단, 회사의 귀책사유로 해지 처리 지연에 따른 이용요금 감면 등의 규정을 적용합니다.

해지처리 지연 감면
▶ 사용자의 초고속인터넷 서비스 해지처리 약정일로부터 해지처리 일까지의 기간이 회사의 귀책사유로 지연된 경우에는 해당 기간 동안의 기본사용료 및 모뎀 임대료에 대하여 감면 적용합니다.

(직권해지 사유)

회사는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 지체 없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용고객에게 통지합니다. 단, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.

① 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 '방송통신위원회' 또는 '한국정보보호진흥원'에서 계약해지를 요청하는 경우
② 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 경우
③ 서비스 신청 시 실명이 아니거나 제3자의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
④ 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

※ 회사의 이용요금 등의 납입청구에 대하여 이용고객이 이용요금을 3개월간 체납할 경우 회사는 서비스이용계약을 직권해지할 수 있습니다. 단, 회사는 이용고객의 이용계약을 직권 해지 하고자 하는 경우에는 그 사유 등을 직권 해지 7일 전까지 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

※ 이용고객이 서비스와 장비임대에 대해 약정기간 내 해지 시에는 위약금이 부과될 수 있습니다.

13. 위약금부과

1. 위약금 산정 공식

순 번	항 목	내 용
1	설치비 면제 반환금	1년 이내 해지 시 면제 받은 설치비

2	기본이용료 면제 반환금	(실면제 개월 수 – 사용기간 면제 개월 수) × 약정 이용 요금
3	약정 이용 요금 할인 반환금	(기본이용료 ×이용 개월 수) × (약정 기간 할인율 – 이용 기간 할인율)
4	장비 임대료 할인 반환금	이용 개월 수 × (이용기간 장비 임대료 – 약정기간 장비 임대료)
5	사은품 반환금	사은품 제공금액 / 12 × (12-사용기간) [단, 1년이내 해지시만 해당]

※ 기본이용료는 해당 상품의 약정할인을 적용하지 않은 금액을 말함
※ 결합상품시 각 서비스별 위약금 개별 적용
※ 약정기간 할인금액이라함은 최초 가입시 약정한 의무사용기간에 적용되는 할인금액
※ 사용기간 할인금액이라함은 해지 시점의 사용기간에 적용되는 할인금액
※ 단 결합시
약정기간 할인율 = 총 할인 받은 금액 / 기본이용료
사용기간 할인율 = 해지 시점의 사용기간에 적용되는 총 할인 받은 금액 / 기본이용료

※ 사용기간 기준별 기간 적용

사용기간 기준	1년 미만	1년 이상 ~ 2년 미만	2년 이상 ~ 3년 미만	3년 이상 ~ 4년 미만
할인율 적용기준	무약정 할인율 적용	1년약정 할인율 적용	2년약정 할인율 적용	3년약정 할인율 적용
임대료 적용기준	무약정 임대료 적용	1년약정 임대료 적용	2년약정 임대료 적용	3년약정 임대료 적용
면제개월 적용기준	실 면제 개월 적용	1년약정 면제개월 적용	2년약정 면제개월 적용	3년약정 면제개월 적용

2. 위약금 청구 기준

구 분	1년 미만 해지	1년 이상 해지
임의 해지	1 + 2 + 3 + 4	2 + 3 + 4
회사가 인정하는 사항 (본 약관 25조 9항)	위약금 면제(단, 증빙서류 제출 시)	

※ 증빙서류 납부 기간은 해지 후 1개월 이내 제출하여야 인정됨.
※ 30일 미만의 기간은 1개월을 30일로 하여 일할 계산함.
※ 사용기간 산정 기준일은 해당 상품의 최초설치일로 하며, 재약정의 경우 재약정 계약일을 기준으로 적용함.
※ 결합 상품일 경우, 각각의 독립된 상품의 해지로 처리함

3. 장비(모뎀) 임대에 따른 장비분실 보상금[부가세 별도]

<table>
<tr><th>구 분</th><th colspan="5">내 용</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>정 의</td><td colspan="5">이용고객의 귀책사유로 인한 임대장비(모뎀 또는 단말장비류)를 분실하거나 훼손 시 또는 해지 후 미 반납 시에는 아래와 같이 변상금을 청구 할 수 있습니다.
단, 장비분실 또는 해지 후 미 반납하여 장비분실 변상금이 청구된 후 1년이내 장비를 반납 시에는 장비분실 변상금을 환급할 수 있습니다.</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="7">산정 방식</td><td rowspan="6">분실 및 미반납 변상금</td><td>기간</td><td>i-세이브 / i-스마트
/i-스피드짱
(Docsis2.0모뎀)</td><td>i-스피드 /
i-스피드마하
(Docsis3.0 모뎀)</td><td>i-스피드마하
(WiFi 모뎀)</td><td rowspan="6"></td></tr>
<tr><td>1년 이하</td><td>50,000원</td><td>75,000원</td><td>100,000원</td></tr>
<tr><td>1년 이상~2년 미만</td><td>40,000원</td><td>60,000원</td><td>80,000원</td></tr>
<tr><td>2년이상~3년미만</td><td>30,000원</td><td>45,000원</td><td>60,000원</td></tr>
<tr><td>3년이상~4년 미만</td><td>20,000원</td><td>30,000원</td><td>40,000원</td></tr>
<tr><td>4년 이상</td><td>10,000원</td><td>15,000원</td><td>20,000원</td></tr>
<tr><td>훼손 변상금</td><td colspan="4">장비 A/S 실비 금액</td><td></td></tr>
</table>

4. 공유기 등 무단 부착 행위에 대한 위약금

구 분	내 용
적용 기준	회사의 사전 승인 없이 이용고객이 임의로 공유기 등 무단 부착물을 사용하는 행위에 대하여 원상회복 및 시정요구를 하였음에도 불구하고 계속적인 무단행위를 할 경우 회사가 서비스 이용계약을 직권 해지하고 사용기간 동안 불법으로 발생시킨 트래픽(Traffic)에 대한 위약금
산정 방식	약정 이외의 단말수 × 최근 3개월 평균이용료 × 3

5. SLA 기준 - 최저 속도(하향) 기준

구 분	내 용
보상 기준	30분간 5회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달한 경우 보상. 단, 측정은 CMB가 공급 및 지정한 속도측정 프로그램을 사용하여야 합니다. ※ 가입자의 PC는 최소한 펜티엄II 이상, OS는 windows2000 이상이어야 하며, 전송속도에 영향을 끼칠 수 있는 타 프로그램을 구동하지 않은 상태에서 측정한 기준이어야 합니다
보상 금액	해당일 이용요금을 감면하되 월 4회 이상 감면을 받은 경우 위약금 없이 해약이 가능합니다.
※ 유동 IP 부가서비스 등 복수 단말 상품 제외	

※ 회사가 인정하는 다음과 같은 사유로 이용고객이 해지하는 경우에는 위약금을 면제할 수 있습니다.

① 이용고객이서비스 제공 불가능한 지역으로 이사, 이민 및 유학 가는 경우(증빙서류 사본 제출)
② 이용고객이 서비스 이용 도중 군입대를 하는 경우(군입대영장 사본 제출)
③ 회사의 귀책사유로 인한 월 장애누적시간이 72시간 이상 발생한 경우
④ 회사의 귀책사류로 인한 1 시간 이상의 장애가 월 5회 이상 발생한 경우
⑤ 초고속인터넷 최저속도 보장기준에 미달하는 경우가 월5회 이상 발생하여 해지하는 경우